

# Regulamin serwisu i Polityka cookies

## §1 Postanowienia ogólne

1. Serwis Internetowy [www.winnicamitumi.pl](http://www.winnicamitumi.pl) (dalej również: „Serwis”) jest prowadzony i udostępniany Użytkownikom przez Usługodawcę.
2. W ramach Serwisu działają Usługi, udostępnione we własnym imieniu przez Usługodawcę w domenie [www.winnicamitumi.pl](http://www.winnicamitumi.pl) oraz jej subdomenach.
3. W ramach Serwisu prezentowane są wyłącznie treści informacyjne dotyczące usługodawcy oraz produktów i oferowanych usług. Usługodawca zastrzega, że informacje zawarte w treści Serwisu stanowią jego własność.
4. Usługodawca podkreśla, że Serwis stworzony został z myślą i skierowany jest w głównej mierze do klientów i współpracowników Usługodawcy.
5. Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług w Serwisie, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Korzystanie z Serwisu odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu, za wyjątkiem Usług określonych w uregulowaniach szczególnych (np. w odrębnych regulaminach, informacjach, cennikach, specyfikacjach technicznych itp.).
8. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, w tym jego paragrafu 8, dotyczącego Polityki Cookies. Poprzez korzystanie z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
9. Niniejszy Regulamin jest zawsze dostępny w aktualnej wersji pod adresem internetowym:  
<http://winnicamitumi.pl/doc/polityka-cookie.pdf>
10. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

## §2 Definicje

1. Cookies - dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu.
2. Cookies Zewnętrzne - Cookies zamieszczane przez Partnerów Usługodawców, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
3. Materiały - publikowane w Serwisie wszelkiego rodzaju teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, bazy danych, materiały wideo, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. Partner - każdy podmiot współpracujący z jednym lub większą liczbą Usługodawców na podstawie odpowiedniej umowy.
5. Urządzenie - elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
6. Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawców na rzecz Użytkowników dostępne w Serwisie, umożliwiające w szczególności:
  - zapoznawanie się z Materiałami przygotowanymi przez Usługodawców lub Partnerów,
  - korzystanie z funkcjonujących w ramach Serwisu mechanizmów informatycznych.

Użytkownik - każda osoba korzystająca z Serwisu w jakikolwiek sposób.

### **§3 Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Usług w Serwisie wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia mającego dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www. Rekomendowane jest korzystanie z przeglądarek internetowych typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer (w najnowszych wersjach).
2. Uregulowania szczegółowe mogą wskazywać dodatkowe warunki techniczne niezbędne do korzystania z danych Usług.

### **§4 Zasady korzystania z serwisu**

1. W ramach Serwisu Użytkownik może w szczególności:
  - zapoznawać się z Materiałami udostępnionymi w sposób umożliwiający Użytkownikowi dostęp do nich w każdym wybranym miejscu i czasie;
2. Jeżeli odrębne uregulowania szczegółowe nie stanowią inaczej, korzystanie przez Użytkownika z Usług dostępnych w Serwisie jest bezpłatne. Usługodawca informuje, że będzie zamieszczać w Serwisie treści dotyczące usług i towarów Usługodawcy lub ich Partnerów. Treści te stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim Materiałów.

### **§5 Własność intelektualna**

1. Wszelkie prawa do Serwisu oraz jego wszystkich elementów lub prezentowanych Materiałów (w tym m.in. oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych i utworów prezentowanych w ramach Serwisu), należą do Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy w szczególności:
  - utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegających ochronie na mocy tej ustawy;
  - baz danych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych;
  - znaków towarowych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku - Prawo własności przemysłowej;
  - innych treści i usług podlegających ochronie na podstawie właściwych przepisów, w tym na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują Partnerom, Usługodawcy prezentują w Serwisie utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi podmiotami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych, lub na podstawie

obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

4. Poprzez korzystanie z Materiałów udostępnionych w Serwisie Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych Materiałów.

5. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu oraz prezentowanych w nim Materiałów wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych. W szczególności niedopuszczalne jest:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania treści - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy jakichkolwiek treści, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których treści utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- w zakresie rozpowszechniania treści w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- w odniesieniu do programów komputerowych - trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym; rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii;
- w odniesieniu do baz danych - pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części.

## **§6 Prawa i obowiązki użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego w Internecie.

2. Korzystając z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się nadto nie naruszać praw, w szczególności majątkowych praw autorskich, ani dóbr osób trzecich.

## **§7 Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawcy nie gwarantują nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Serwisu lub jego poszczególnych części dla wszystkich jego Użytkowników. Usługodawca zastrzegają sobie prawo do przerw lub zakłóceń w zakresie dostępności i korzystaniu z Serwisu. W szczególności takie przerwy lub zakłócenia mogą wystąpić w przypadku:

- zdarzeń niezależnych od Usługodawcy, w szczególności takich jak: siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich;
- konieczności konserwacji, naprawy, rozbudowy, modyfikacji itp. sprzętu lub oprogramowania.

2. Usługodawca oświadcza, iż dołoży wszelkich starań, aby pochodzące od nich informacje lub Materiały ukazujące się w Serwisie były prawdziwe, rzetelne, kompletne i aktualne.

3. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane przyczynami niezależnymi i niezawinionymi od Usługodawców, w szczególności spowodowane siłą wyższą.

## **§8 Polityka Cookies**

1. Usługodawca oświadcza, iż świadcząc Usługi drogą elektroniczną przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika, za pomocą plików Cookies. Niniejszy paragraf 8 („Polityka Cookies”) określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na Urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących

realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawców.

2. Instalacja plików Cookies jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług w Serwisie.

3. Stosowane przez Usługodawców Cookies są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urzędzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub złośliwego oprogramowania. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie do każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzeniu oraz przypisaną wartość.

4. Usługodawca wykorzystuje dwa typy plików Cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędzenia;
- Cookies trwałe: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędzenia nie powoduje ich usunięcia z Urzędzenia Użytkownika.

5. Mechanizm plików Cookies (zarówno sesyjnych, jak i trwałych) nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika. Za pomocą plików Cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

6. Usługodawca wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:

- konfiguracji Serwisu - dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu;
- analiz i badań oraz audytu oglądalności – zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych, tworzenia anonimowych statystyk za pośrednictwem narzędzi analitycznych, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z niego, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości;
- świadczenia usług reklamowych – prezentowania przekazów reklamowych dostosowanych do preferencji Użytkownika.

7. Usługodawca wykorzystują Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

- konfiguracji Serwisu - dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu (administrator Cookies: Winnica Mitumi);
- analiz i badań oraz audytu oglądalności - zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics – administrator Cookies: Google Inc. z siedzibą w USA;
- świadczenia usług reklamowych – prezentowania przekazów reklamowych dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzi analitycznych Google AdSense – administrator Cookies: Google Inc. Z siedzibą w USA.

8. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urzędzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji Usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Nadto Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

9. Usługodawca zastrzega, iż ograniczenie stosowania plików Cookies, o którym mowa w ustępie powyższym, może wpłynąć na niektóre funkcje, które ze swej natury wymagają plików Cookies.

10. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności mogą być zawarte w uregulowaniach szczególnych, o

których mowa w paragrafie 1 ust. 7 powyżej.

## **§9 Dane osobowe**

Usługodawca informuje, iż świadcząc Usługi drogą elektroniczną nie przechowuje i nie przetwarza danych osobowych Użytkowników.

## **§10 Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Każdemu Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo do złożenia uwag w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Uwagi należy składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@winnicamitumi.pl lub listownie na adres: Winnica Mitumi, Nowe Polaszki 16H, 83-433 Nowe Polaszki.
3. Usługodawca rozpatrzy uwagi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku uwag złożonych drogą elektroniczną odpowiedź zostanie przesłana na adres, z którego nadesłano reklamację, chyba że Użytkownik zażąda odpowiedzi na inny adres elektroniczny lub odpowiedzi w formie listownej. Odpowiedź na reklamację listowną zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3 powyżej - o nie więcej niż kolejne 14 dni - w przypadku, gdy rozpoznanie uwag wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy. Nadto Usługodawca zastrzega, że rozpatrzenie uwag może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień. Czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo wstrzymuje bieg terminu rozpatrzenia reklamacji.

## **§11 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej.
2. Niniejszy Regulamin może być w każdej chwili zmieniany przez Usługodawcę z ważnych przyczyn. Ostatnia aktualizacja tego Regulaminu miała miejsce w dniu 25.02.2023 r.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu.
4. Usługodawca w każdym czasie ma prawo zaprzestania świadczenia lub modyfikacji Usług dostępnych w Serwisie oraz wprowadzania nowych Usług.